



# Manual de Cultura 2024

# Índice

1	Sobre o Clube	03
2	Tradição e Modernidade	04
3	Missão	05
4	Visão	07
5	Impacto	08
6	Valores	09
6.1	Proatividade	10
6.2	Profissionalismo e excelência	11
6.3	Humildade intelectual e ousadia	12
6.4	Ética e integridade	13
6.5	Empatia, gentileza e diversidade	15
7	Conclusão	17



Início da Obra: Geraldo Aguiar Cambraia, 1960.



Reformas: Diretoria e Conselho 2023/2026

## Tradição e modernidade

O início do Caiçaras Country Club, na década de 1960, é um período sem muitos registros nos arquivos sobre a consolidação de associados e a venda de quotas para fazer face às despesas inerentes à sua implantação definitiva.

Sabe-se que o responsável pelo projeto e comando das obras foi Geraldo Aguiar Cambraia. Alguns abnegados, como Fernando Kitzinger Dannemann, José Ribeiro de Carvalho, Lafayette Cota Pacheco (A Patense), Artur Gonçalves da Silveira (Café Cristal), José Zago (Bebidas Zago), Nei Faquir (Contador), Geraldo Teixeira da Cunha (Teba), entre outros, foram fundamentais para o assentamento do clube.

Com mais de 60 anos de tradição e história, as várias diretorias contribuíram para transformar o Caiçaras em um dos clubes recreativos mais modernos de Minas Gerais.



## Missão

Integrar movimento, socialização e experiências incríveis no cotidiano para uma vida mais saudável e significativa.

## Mergulhando na nossa missão

A missão do nosso clube transcende a simples oferta de atividades, sendo um chamado vibrante para tecer uma vida mais plena e significativa através da união de movimento, socialização e experiências memoráveis.

Cada passo dentro do clube é um convite para elevar a saúde física e emocional, cultivar o bem-estar e enriquecer a conexão social. Incorporar movimento em nossa rotina diária é reconhecer que cada gesto do corpo é uma celebração da vida, um passo em direção ao vigor e à vitalidade.

Oferecemos espaços e programas que encorajam todos a se moverem mais, a desafiarem seus próprios limites e a descobrirem a alegria da atividade física, independente da idade ou habilidade. Acreditamos que fomentar a socialização vai além de compartilhar espaços, é criar laços, trocar histórias, celebrar conquistas e oferecer apoio nos desafios.

Nosso clube é um cenário onde as amizades florescem, as risadas ressoam e cada pessoa pode encontrar seu lugar em uma comunidade acolhedora.

Proporcionar experiências incríveis é nosso compromisso com a excelência e a inovação, seja por meio de uma aula inspiradora, em um evento cativante ou serviço atencioso.

Cada momento é cuidadosamente pensado para ser inesquecível, o que inspira os membros a retornarem e a fazerem parte de um clube que se preocupa com o seu bem-estar acima de tudo.

Nossa missão é uma tapeçaria tecida com os fios do entusiasmo pela vida, da dedicação à saúde e do comprometimento com um legado de bem-estar. Ao integrar movimento, socialização e experiências incríveis, nosso clube não é apenas um local de encontro, mas uma fonte contínua de energia e inspiração para uma vida mais saudável e significativa.



## Visão

Ser reconhecido como um dos 05 melhores clubes de Minas Gerais e ser referência no Brasil pela a promoção da qualidade de vida, sustentabilidade e tecnologia.



# Impacto



O Caiçaras Country Club é destaque nos quesitos saúde e bem-estar, não somente para Patos de Minas, como para toda a região, influenciando positivamente a vida de seus habitantes.

Ao oferecer uma gama diversificada de atividades físicas e sociais, desempenha um papel crucial na promoção de saúde mental e física, o que reflete diretamente nos índices de desenvolvimento da cidade.

Patos de Minas se destaca por estar acima da média brasileira nesses aspectos, retratando o compromisso do clube com a qualidade de vida de seus membros e da comunidade em geral.

Contudo, reconhece-se que há desafios a serem enfrentados. A região ainda precisa avançar na redução das taxas de mortalidade prematura por doenças crônicas não transmissíveis e na prevenção ao suicídio.

A atividade física é reconhecida como um dos pilares na prevenção dessas condições, uma vez que, estudos indicam que uma em cada dez mortes, poderia ser evitada com a prática regular de exercícios. Pois, além de fortalecer o corpo, proporciona inúmeros benefícios para a mente, aumentando a vontade de viver.

Neste contexto, o Caiçaras Country Club reafirma seu compromisso em prezar pela saúde e bem-estar de seus sócios e da comunidade. Com dedicação contínua, o clube está determinado a expandir sua influência e aprofundar seu impacto, não apenas mantendo os padrões de excelência, mas elevando-os ainda mais.

Um esforço contínuo para cumprir uma missão que vai além do lazer e do entretenimento, impactando de forma duradoura a saúde e a qualidade de vida das pessoas como um todo.



# Valores

- Proatividade
- Profissionalismo e excelência
- Humildade intelectual e ousadia
- Ética e integridade
- Empatia, gentileza e diversidade



## Proatividade

A proatividade é a faísca que incendeia o progresso e a excelência em nosso clube.

É o motor que nos impulsiona a não apenas atender, mas antecipar as necessidades, garantindo a máxima qualidade em nossos serviços e produtos.

Não nos limitamos a apenas reagir, tomamos a iniciativa. Se, por exemplo, uma cadeira estiver quebrada, qualquer um de nós tem o impulso imediato de pedir para consertá-la, não apenas identificando o problema, mas buscando soluções.

Nossa cultura rejeita a complacência (aceitar a situação como está) e abraça a mudança, incentivando cada colaborador e visitante a contribuir com ideias e ações. Quando agimos de forma proativa, eliminamos barreiras e evitamos atrasos desnecessários, mostrando que para nós, esperar pela chuva não é opção, nós mesmos cultivamos o jardim.

Nossa meta é clara: avançar junto em busca do bem comum, antecipando o próximo passo com comprometimento e cuidado. Essa é a nossa versão de proatividade, uma jornada contínua que tende a melhorar cada vez mais.

# Profissionalismo e excelência



O profissionalismo e a excelência são a base sobre a qual construímos cada experiência. Isso significa que cada um de nós, desde os colaboradores até a diretoria, se dedicam com paixão e compromisso para entregar além do esperado.

Imagine um gramado impecável que recebe a admiração de todos que passam, uma aula de hidroginástica tão revigorante que se torna o ponto alto do dia dos associados, ou um atendimento na recepção tão acolhedor, que faz com que cada pessoa se sinta única e especial, isso é profissionalismo e excelência em ação.

Nossos instrutores não se contentam apenas em conduzir uma aula, mas sim, em criar experiências que elevam o bem-estar físico e emocional dos participantes. Os profissionais da manutenção veem

além de uma lâmpada queimada, percebem a importância de criar um ambiente seguro e convidativo. O chef de cozinha, não apenas prepara um prato, mas o transforma em uma obra culinária. Já os recepcionistas, não apenas recebem os convidados, mas fazem com que se sintam verdadeiramente em casa.

Profissionalismo e excelência são os valores que nos guiam para oferecer não apenas um serviço, mas uma lembrança duradoura e positiva em cada interação, garantindo que nosso clube não só atenda, mas supere as expectativas, criando um legado de qualidade e satisfação inesquecíveis.

Cada integrante da equipe Caiçaras, entende que a atenção aos detalhes contribui para uma experiência geral, que é maior que a soma de suas partes.

# Humildade intelectual e ousadia



Humildade intelectual e ousadia são a chave que nos permite abrir portas para novas possibilidades e inovações. No coração do nosso clube, esses valores significam que estamos constantemente em busca de aprendizado, dispostos a ouvir e a aceitar que sempre há algo novo a ser aprendido, por mais experiência que tenhamos.

A humildade intelectual é a qualidade de reconhecer que o conhecimento é infinito e que todos, de novatos a veteranos, podem contribuir com perspectivas valiosas. É o treinador que busca feedback dos atletas para melhorar o treinamento, o jardineiro que pesquisa e aplica novas técnicas de sustentabilidade para cuidar das plantas ou o membro da equipe de cozinha que experimenta sabores inusitados para enriquecer o menu.

Já a ousadia é a nossa disposição para dar passos além do convencional, para questionar o que "sempre foi feito assim" e oferecer novas ideias capazes de revolucionar a maneira como operamos. É a coragem de implementar um novo sistema de reservas que torne a experiência do usuário mais fluida, a iniciativa de adotar equipamentos ecoeficientes que reduzam o impacto ambiental ou a decisão de lançar programas inéditos de bem-estar que atendam às necessidades emergentes dos sócios.

Combinando esses dois elementos, nossa comunidade se fortalece, pois criamos um ambiente onde o aprendizado é valorizado e as inovações são acolhidas, impulsionando todos a participarem ativamente na evolução do nosso clube. Em resumo, humildade intelectual e ousadia nos mantêm enraizados na busca por conhecimento e, ao mesmo tempo, nos elevam em direção ao novo, beneficiando cada indivíduo e a coletividade.



## Ética e integridade

A ética e a integridade são as colunas que sustentam a reputação inabalável do nosso clube. O que significa viver diariamente com honestidade absoluta e uma transparência cristalina, em todas as nossas ações e interações.

É o alicerce que garante com que todos os colaboradores, sócios e clientes - possam confiar uns nos outros e se sentirem seguros em nossa comunidade. Quando um colaborador encontra um objeto perdido e o devolve ao seu dono, ou um gerente faz decisões justas, mesmo quando ninguém está olhando, estamos vivendo nossos valores de ética e integridade.

Outro exemplo de atitude ética, é quando o departamento de finanças que gerencia com responsabilidade os recursos do clube, assegura que cada centavo seja contabilizado e utilizado com sabedoria.

Todos nós compartilhamos o compromisso com a justiça, que é o que nos guia a tratar cada membro e colaborador com equidade, independentemente de seu status ou posição.

Ética e integridade, são dois termos que se complementam e significam manter a qualidade do nosso serviço de maneira constante, sem comprometer nossos padrões.

É a promessa de manter os dados dos nossos sócios seguros, honrando sua privacidade e confiança em nós. É a comunicação franca e aberta que cultivamos, garantindo que todos os envolvidos estejam informados e inseridos nas decisões que afetam nosso clube.

Para nós, ambas não são apenas palavras, mas princípios vivos que nos orientam a agir corretamente por convicção, não por conveniência. Elas são a bússola que nos orienta em todas as nossas escolhas e ações, prezando por uma comunidade onde todos se sintam valorizados, respeitados e parte de algo maior, de uma família.



## Empatia, gentileza e diversidade

Empatia, gentileza e diversidade são os tecidos que entrelaçam o coração da nossa cultura. Significa criar um ambiente onde cada interação começa com a capacidade de compreender e sentir o que o outro está vivenciando.

Um local onde cada membro, colaborador e visitante é abordado com gentileza, antes de tudo. Imagine um clube onde, ao se cruzar com alguém, vê-se o sorriso acolhedor de um instrutor que se lembra não só do seu nome, mas do seu último grande feito, ou o aceno amigável do zelador que conhece suas preferências. A empatia se traduz em ações como a personalização do atendimento ao sócio que passou por um momento difícil, oferecendo uma palavra amiga ou um gesto de apoio.

Já a gentileza transparece no cuidado com que preparamos cada espaço do clube, garantindo que todos se sintam bem-vindos e confortáveis. É a mão estendida ao novo membro, a paciência e a disposição em ouvir e responder cada pergunta com atenção e interesse genuínos.

Ademais, no que se refere ao aspecto da diversidade, é celebrada em cada faceta do clube. Valorizamos as diferentes histórias, habilidades e visões que cada pessoa carrega consigo, o que está explícito na variedade de programas implantados no clube, projetados para atender uma ampla gama de interesses e habilidades.

Acreditamos que, ao abraçarmos a diversidade, nos tornamos mais fortes, mais criativos e mais unidos. Este trio de valores: empatia, gentileza e diversidade, não só enriquece nossa cultura, como também orienta a missão de sermos uma força positiva na vida de cada pessoa que frequenta o Caiçaras, criando um ambiente mais vibrante e acolhedor onde cada um pode prosperar.

# Conclusão

O manual de cultura do Caiçaras Country Club não se resume apenas em um documento, mas a expressão viva de todos os seus valores, como um convite para que cada um de nós seja parte ativa na criação de um ambiente que celebra a vida, fortalece laços e promove uma existência enriquecedora.

Com ética, integridade, proatividade, profissionalismo, excelência, humildade intelectual e ousadia, nos empenhamos para que cada ação realizada no clube, reflita nosso respeito e dedicação para com a comunidade que servimos.

Em cada interação prezamos pela empatia, gentileza e diversidade, sabendo que cada indivíduo é uma peça única no mosaico da nossa cultura.

A missão de integrar movimento, socialização e experiências incríveis é mais do que um objetivo, e sim, uma jornada que nos desafia a sermos melhores a cada dia, a crescermos juntos e a construir uma comunidade onde a saúde e a felicidade prosperem.

Desejamos que aqui, cada passo seja dado com intenção, cada sorriso compartilhado com o coração e cada serviço prestado com paixão.

Juntos, somos mais que um clube, somos uma força unificada que se move rumo a um futuro onde cada dia é uma oportunidade para viver nossos propósitos e deixar uma marca positiva no mundo. Assim, continuamos essa trajetória com a convicção de que nosso legado será tão duradouro quanto os laços que tecemos e as vidas que tocamos.

